

Folheto

# A verdade sobre a tinta



# Índice

Clique nas hiperligações para ver os factos

**Mito 1:** Os tinteiros não HP são tão fiáveis quanto os tinteiros originais HP.

**Mito 2:** O rendimento dos tinteiros não HP é igual ao dos tinteiros HP.

**Mito 3:** As tintas não HP têm o mesmo desempenho que as tintas HP.

**Mito 4:** Os tinteiros não HP são melhores para o ambiente.

**Mito 5:** Ao comprar tinteiros não HP está a poupar dinheiro.

**Mito 6:** O tinteiro é apenas um recipiente com “água colorida”.

**Mito 7:** A tinta seca se não utilizar a impressora regularmente.

**Fazer com que todas as impressões contem**

## A verdade sobre a tinta

A tinta é apenas tinta e imprimir é apenas isso — será mesmo?

O preço real, a qualidade de impressão, o impacto ambiental dos tinteiros reciclados — os tinteiros da HP são produzidos considerando todas estas preocupações, dando-lhe a melhor experiência e valor sempre e quando imprimir.

Comprar tinteiros baratos pode ser uma falsa poupança. Não acredite nos mitos. Descubra a verdade sobre a tinta e saiba de que forma a **tinta original HP lhe dá mais**.

**Saiba mais em**

[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)

## Mais fiabilidade com tinteiros originais HP

### Mito

Os tinteiros não HP são tão fiáveis quanto os tinteiros originais HP.

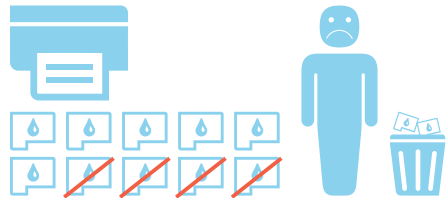
### Facto

A verdade é que, mais de 40% de tinteiros não HP falharam, de acordo com um estudo realizado pela Buyers Laboratory (BLI), cerca de 14% nem sequer funcionaram e 27% acabaram antes do tempo.<sup>1</sup>

No entanto, no mesmo estudo, nenhum tinteiro original HP registou qualquer falha — provaram ser 100% fiáveis.<sup>1</sup>

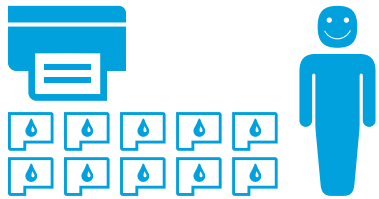
A qualidade e fiabilidade são essenciais para a HP, o que o ajudam a evitar o custo e a frustração de lidar com tinteiros avariados:

- A HP investe entre três e cinco anos para desenvolver e fabricar cada um dos seus sistemas de tinta, e desta forma sabe que está a comprar o melhor. Não existem atalhos para assegurar a qualidade.
- Com as tintas originais HP, receberá sempre um tinteiro novo que responderá às suas expetativas.



### Experiência não HP

Agora preciso de comprar mais para substituir os tinteiros que não cheguei a utilizar.



### Experiência HP

Recebo aquilo que paguei!



### Sabia que?

- As tintas originais HP fornecem até 72,9 milhões de combinações possíveis de cores para obter uma transição de cor mais realista e com isso obter impressões com cores o mais reais possíveis.

 **50%**  
**mais páginas**

Os tinteiros originais HP têm um rendimento bastante superior.

## Mais páginas com tintas originais HP

### Mito

O rendimento dos tinteiros não HP é sempre o mesmo que o dos tinteiros HP.

### Facto

Se parece bom demais para ser verdade, é porque é verdade. Uma pesquisa levada a cabo por analistas independentes mostrou que os tinteiros HP imprimem 50% mais páginas — em média — que os tinteiros não HP que foram testados.<sup>1</sup>

Por outras palavras, é necessário comprar seis tinteiros de outras marcas para imprimir o mesmo número de páginas que imprimiria com quatro tinteiros originais HP.

Rendimento de impressão de páginas da HP<sup>2</sup> os dados relativos a impressão de texto/imagens baseia-se na metodologia de teste ISO (International Organization for Standardization) ISO/IEC 24711, trata-se do órgão reconhecido pela maior parte das marcas do sector.



### Tinteiros não HP

### Tinteiros originais HP

Em última instância, não precisará de comprar tantos tinteiros para obter o mesmo rendimento de páginas impressas se optar por tinteiros originais HP.

# 50

**vezes mais tempo**



As fotografias impressas com tinta original HP duram mais tempo.

## Desempenho superior com tinta original HP

### Mito

As tintas não HP têm o mesmo desempenho que as tintas HP.

### Facto

Os tinteiros originais HP garantem-lhe consistência nas suas impressões e imagens com cores reais; a HP produz resultados de qualidade elevada que perduram. De facto, as impressões realizadas com tintas originais HP e papel fotográfico HP recomendado, geralmente duram até mais de 50 vezes que as impressões realizadas com tintas de outras marcas. isto significa que todas as suas fotografias perduram no tempo, até que lhe apeteça regressar ao passado.<sup>3</sup>

Seja um documento profissional importante ou uma fotografia valiosa, as tintas originais HP asseguram resultados que resistem à passagem do tempo.



Verifique quanto tempo duram as suas fotografias impressas com tinta original HP e papel fotográfico em [hp.com/go/printpermanence](https://hp.com/go/printpermanence)



### **Tinta Non-HP**

Muitos fabricantes não têm um programa de reciclagem.



### **Tinta HP**

Com a HP, a reciclagem é fácil, responsável e sem encargos adicionais.

## **Mais responsabilidade com tinteiros originais HP**

### **Mito**

Os tinteiros não HP são melhores para o ambiente porque são reutilizados.

### **Facto**

27% dos tinteiros recolhidos pelos fabricantes não estavam em condições para serem reutilizados. 15% desses tinteiros acabam nos aterros porque muitos fabricantes não têm um processo de reciclagem.<sup>5</sup>

Na HP, acreditamos em maximizar a rentabilidade, razão pela qual implementamos uma hierarquia de opções de reutilização e reciclagem. Imprima o que quiser e obtenha excelentes resultados à primeira. Os tinteiros reutilizados nem sempre têm o mesmo desempenho, é por isso que a HP desenvolveu o programa pioneiro HP Planet Partners de devolução e reciclagem, que recicla de forma simples e conveniente tinteiros originais HP inkjet e toners LaserJet.<sup>6</sup>



### **Sabia que?**

- Os tinteiros originais HP podem conter até 70% de conteúdo reciclado.<sup>7</sup>
- A reciclagem de tinteiros HP utiliza apenas o seu processo de reciclagem em circuito fechado e recicla todos os tinteiros devolvidos através de processos com certificação ISO 14001.
- Nenhum tinteiro original HP que seja devolvido através do programa HP Planet Partners é enviado para o aterro.

## Mais viabilidade com tinteiros originais HP

### Mito

Ao comprar tinteiros não HP está a poupar dinheiro.

### Facto

Considere o que está de facto a comprar. Um preço inicial mais baixo pode parecer uma boa ideia a curto prazo, mas pode revelar-se um mau investimento.

Existem vários fatores que vão para lá do custo direto da aquisição do equipamento e consumíveis, como por exemplo a qualidade, fiabilidade, eficiência e produtividade que deverá ter em conta. Trata-se do custo total de propriedade (TCO, em inglês), uma forma mais precisa de determinar o custo de impressão.

Deverá ter com conta os custos ocultos inerentes à utilização de tinteiros de outras marcas tais como:

- Despesas de substituição de tinteiros avariados
- Despesas de reimpressão e tempo gasto com impressões de pouca qualidade
- Custos de produtividade devido às paragens da impressora, reparações caras e perda de tempo valioso.

Seja em pequenas empresas, famílias atarefadas ou uma empresa em expansão, todos os centavos contam. Para o ajudar a diminuir as despesas com as impressões e ao mesmo tempo otimizar a sua experiência de impressão, a HP desenvolveu um vasto portfólio estratégico de tinteiros para todas as necessidades e carteiras:

- Tinteiros normais: experiência HP a um preço acessível
- Tinteiros de elevado rendimento (XL): poupa até 50%<sup>8</sup>
- Embalagens de vários tinteiros: poupa até 20%<sup>8</sup>
- Embalagens Photo & Office Value: tinta e papel para poder poupar em ambos.



Tinteiros originais HP, uma excelente relação qualidade/preço.

## Tinta original HP: mais que água colorida

### Mito

O tinteiro é apenas um recipiente com “água colorida”.

### Facto

Enquanto que a impressora é uma parte importante da equação, o tinteiro, a tinta e as cabeças de impressão têm um papel fundamental na produção de impressões ou documentos.

A tinta original HP é um fluido complexo que deve ser química e fisicamente compatível com cada componente da impressora, incluindo os componentes dos tinteiros, cabeça de impressão, jatos, peças da impressora e papel.



42.240 jatos na cabeça de impressão, mais de 30 milhões de gotas de tinta por segundo.

Jato



Cabelo humano



Jato: 1/3 da largura de um cabelo humano



### Sabia que?

- A HP já comercializou mais de 100 tipos diferentes de tinta nos últimos 20 anos para responder às diferentes necessidades dos seus clientes.
- O fórmula química da tinta é tão avançada que a equipa da HP desenvolve algo como 1.000 protótipos de fórmulas ao longo de 3 a 5 anos para aperfeiçoar cada novo tipo de tinta.
- Os engenheiros e cientistas da HP geralmente passam mais de 50.000 horas para desenvolver cada fórmula final de tinta.
- Todas as tintas HP são sujeitas a mais de 20 testes diferentes de pureza e mais de 50 testes diferentes relativos a atributos específicos de qualidade como por exemplo a resistência à água, desgaste e precisão da cor.



## A tecnologia HP não deixa secar a tinta

### Mito

A tinta seca se não utilizar a impressora regularmente.

### Facto

Não podemos falar em nome das outras marcas mas sabemos que os tinteiros originais HP foram desenvolvidos, e já deram provas disso mesmo, para não secarem mesmo após meses sem realizar impressões.<sup>9</sup> Testes realizados por uma empresa independente mostraram que as tintas HP podem ser armazenadas durante 12 semanas<sup>9</sup> em determinadas condições climatéricas e mesmo assim assegurarem resultados de impressão brilhantes.

A HP recomenda desligar a sua impressora se não for utilizada durante longos períodos de tempo, como por exemplo quando vai de férias. Certifique-se também que guarda os tinteiros selados na embalagem original até à instalação dos mesmos.



Os tinteiros originais HP são desenvolvidos para não secar mesmo após meses sem realizar impressões<sup>9</sup>.



Para obter mais informações sobre o armazenamento e manutenção dos tinteiros em [hp.com/go/learnaboutsupplies](https://hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Fazer com que todas as impressões contem

A utilização do equipamento certo é fundamental. Deverá refletir cuidadosamente sobre as suas próprias necessidades de impressão, mas quando quiser comprar uma impressora deverá ter em conta alguns critérios gerais:



Que tipo de documentos é que imprime?  
Texto, fotografias, imagens?



A maior parte das suas impressões são a cores ou a preto e branco?



Com que frequência e quantas páginas imprime?



Para volumes de impressão mais elevados, as impressoras HP com IIC (tinteiros individuais) foram desenvolvidas para prestar um serviço mais económico ou um custo mais reduzido por página.



As impressoras HP com IPH (cabeça de impressão integrada) são ideais para clientes domésticos que requerem menos impressões e querem pagar menos para adquirir uma impressora fiável apenas para quando for necessário.

Com a tinta original HP, os clientes sabem que estão a pagar qualidade — e tranquilidade por saber que a sua impressora HP fornece os melhores resultados como é esperado da HP.

## Referências

<sup>1</sup> A Buyers Laboratory Inc. 2013 estudo solicitado pela HP no qual é feita a comparação dos tinteiros originais HP (21, 21XL, 22, 22XL, 56, 57, 140XL, 141XL, 300XL, 350, 350XL, 351, 351XL) com o desempenho de tinteiros recarregados e reutilizados vendidos na EMEA. Informações: [buyerslab.com/products/samples/HP-Inkjet-Cartridges-vs-EMEA-Refilled-Cartridges.pdf](http://buyerslab.com/products/samples/HP-Inkjet-Cartridges-vs-EMEA-Refilled-Cartridges.pdf) <sup>2</sup> Média com base na norma ISO/IEC 24711 ou metodologia de testes da HP e impressão contínua. O rendimento real varia consideravelmente, dependendo do conteúdo das páginas impressas e de outros fatores. Para obter mais informações, consulte [hp.com/go/learnaboutsupplies](http://hp.com/go/learnaboutsupplies). <sup>3</sup> Com base no estudo Wilhelm Imaging Research, 2012. Para mais informações, [wilhelm-research.com/hp/NonGenuine-3rdPartyInkRefills.html](http://wilhelm-research.com/hp/NonGenuine-3rdPartyInkRefills.html). Em comparação com as classificações de permanência da tinta e papel originais HP [hp.com/go/printpermanence](http://hp.com/go/printpermanence). <sup>4</sup> Simulação de impressão com HP Light Fade Simulator disponível em [hp.com/products1/printpermanence/download.html](http://hp.com/products1/printpermanence/download.html) <sup>5</sup> InfoTrends, Estudo de reciclagem de consumíveis na Europa Ocidental realizado pela InfoTrends, em 2014, solicitado pela HP. Os resultados baseiam-se nas médias dos resultados das entrevistas realizadas a 12 fabricantes e revendedores. Para obter mais informações, consulte [hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends](http://hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends) <sup>6</sup> A disponibilidade do programa varia. Saiba mais em: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle). <sup>7</sup> Lista de todos os tinteiros HP com conteúdo reciclado [hp.com/go/recycledcontent](http://hp.com/go/recycledcontent) <sup>8</sup> Baseado na comparação dos rendimentos por página utilizando tinteiros originais HP XL e embalagens de tinteiros vs. tinteiros originais HP, e preço de retalho recomendado. O rendimento real varia c/ base na impressora utilizada, imagens impressas e outros fatores. Ver: [hp.com/go/learnaboutsupplies](http://hp.com/go/learnaboutsupplies). Os resultados podem diferir com base nos tinteiros objetos de comparação. <sup>9</sup> Com base em testes com tinteiros originais HP 950, 951 e vantagens dos tinteiros HP 655 da Buyer's Laboratory, Inc., abril de 2014, e impressoras HP desligadas armazenadas durante até 12 semanas em condições climáticas específicas. A manutenção/utilização de impressora pode ser necessária para obter o mesmo nível que impressão ao voltar a utilizar a impressora. Relatório disponível em: <http://www.buyerslab.com/products/samples/HP-Inkjet-Individual-Ink-Cartridge-Long-Term-Storage-Test.pdf>.

Saiba mais em  
[hp.com/go/supplies](http://hp.com/go/supplies)

